



Termos & Condições

INTRODUÇÃO

O presente documento é subordinado aos termos e condições que regulam o uso deste website e o acordo que se estabelece entre ambas as partes - Você e nós - (de agora em diante os "Termos"). Estes Termos consagram os direitos e obrigações de todos os utilizadores (de agora em diante "O Utilizador"), por um lado, e os da Step Forward WebShoop, Unipessoal, Lda (de agora em diante "nós" / "nosso" / "O Vendedor"/"Empresa"), por outro, relativos aos bens disponibilizados neste website. Antes de premir a tecla "Autorizar pagamento" no final da operação de encomenda, deverá ler atentamente estes Termos. Se não concordar com estes Termos, na sua totalidade, deverá abster-se de efectuar qualquer encomenda.

Estes Termos são susceptíveis de ser alterados, pelo que deverá lê-los antes de realizar qualquer encomenda.

Em caso de dúvida sobre os presentes Termos, queira contactar-nos usando a nossa página da Web ou através do nosso formulário electrónico. Step Forward WebShoop, Unipessoal, Lda que actua sob a marca Yucca é uma sociedade Portuguesa, registada sob o nº 510 324 096, com sede em Edifício Parque América, Praça Luís Ribeiro, nº. 23 – 8º andar – Fracção KI – Sala 86, 3700-172 S. João da Madeira. O nosso número de contribuinte fiscal é 510 324 096

1. USO DESTE SITE

Estes Termos são as únicas condições aplicáveis ao uso deste website e prevalecem sobre quaisquer outras condições, salvo em caso de acordo expresso do Vendedor, dado previamente por escrito. Estes Termos são importantes para ambas as partes, uma vez que visam proteger os direitos do utilizador, na sua qualidade de cliente, bem como os nossos direitos enquanto Vendedor e destinam-se a estabelecer um acordo juridicamente válido entre os intervenientes.

Os termos e condições detalhados abaixo não prejudicam os seus direitos legais.

Ao efectuar uma encomenda, o utilizador confirma que procedeu à leitura destes Termos, os quais aceita sem qualquer reserva.

O utilizador aceita que:

1. Apenas poderá usar este website para efectuar consultas ou encomendas que sejam legítimas.
2. Não efectuará encomendas de natureza especulativa, falsa ou fraudulenta. Se nós tivermos motivos razoáveis para crer que uma determinada encomenda reveste essa natureza, reserva-se o direito de a cancelar e de informar as autoridades competentes.
3. Ficará obrigado a indicar um endereço de e-mail ou postal, ou os dados relativos a outra forma de contacto, que sejam correctos e completos e aceita que o Vendedor o possa contactar usando esses dados, caso o julgue necessário.
4. Se não fornecer ao Vendedor toda a informação que este considere necessária, poderá não ser possível concluir a sua encomenda.

Ao efectuar uma encomenda através deste website, o utilizador declara que é maior de 18 anos de idade e que dispõe de capacidade legal para celebrar contratos.

Os artigos comercializados através desta página web estarão disponíveis para todos os países dentro e fora da União Europeia, estando sujeitos às condições de comercialização da Empresa.

2. FORMAÇÃO DO CONTRATO

Nenhum contrato respeitante aos produtos mencionados será estabelecido entre o Vendedor e o utilizador sem que a encomenda tenha sido aceite pelo primeiro (independentemente de ter sido ou não efectuado um débito em conta do utilizador). Se a encomenda não for aceite depois de ter tido lugar qualquer débito em conta do utilizador, o respectivo montante será restituído na totalidade.

Para efectuar uma encomenda deverá seguir o processo de compra online e premir a tecla "Autorizar pagamento". De seguida, receberá um e-mail confirmando que a sua encomenda foi recebida pelo Vendedor (a "Confirmação de Encomenda"). Deverá ter em atenção que isto não significa que a sua encomenda tenha sido aceite. A encomenda constitui apenas uma proposta de compra de um ou mais dos nossos produtos. Qualquer encomenda fica sujeita à respectiva aceitação pelo Vendedor, a qual será sempre confirmada através do envio de um e-mail comunicando o envio do(s) produto(s) (Confirmação de Envio).



O contrato de compra e venda entre Vendedor e utilizador (Contrato) apenas ficará formalizado com a comunicação da Confirmação de Envio.

O Contrato dirá apenas respeito aos produtos mencionados na Confirmação de Envio. O Vendedor não terá a obrigação de fornecer quaisquer outros produtos que possam constar da encomenda, até que a remessa dos mesmos tenha objecto de uma outra Confirmação de Envio.

3. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Qualquer encomenda de produtos está sujeita à disponibilidade dos mesmos e, a este respeito, em caso de inexistência ou dificuldade de fornecimento, o Vendedor reserva-se o direito de informar o utilizador sobre a existência de produtos alternativos, de qualidade e valor iguais ou superiores, que este poderá encomendar. No caso de o utilizador não ter interesse na encomenda dos produtos alternativos, quaisquer quantias por ele pagas ser-lhe-ão restituídas na totalidade.

4. RECUSA DE ENCOMENDA

O Vendedor reserva-se o direito de, em qualquer momento, retirar quaisquer produtos que figurem no presente website, ou de alterar ou eliminar quaisquer materiais ou conteúdos do presente website. Não obstante o esforço do Vendedor para, em princípio, processar todas as encomendas, poderão ocorrer circunstâncias excepcionais que o levem a recusar o processamento e a aceitação de uma encomenda, mesmo depois de enviada uma Confirmação de Recepção de Encomenda, o que aquele se reserva o direito de fazer, segundo o seu único critério, em qualquer momento.

O Vendedor não será responsável, perante o utilizador ou qualquer terceiro, pela retirada de qualquer produto que figure neste website, pela alteração ou eliminação de quaisquer materiais ou conteúdos deste website, nem pela recusa de concluir o processamento ou de aceitar qualquer encomenda que tenha sido objecto do envio de uma Confirmação de Recepção de Encomenda.

5. ENTREGA

Sob condição de os mesmos se encontrarem disponíveis, o Vendedor fará os melhores esforços para que, salvo em caso de circunstâncias excepcionais, os produtos constantes de uma Confirmação de Envio sejam entregues ao utilizador na data nesta indicada, ou não havendo indicação de data, no prazo de 5 dias uteis a contar da data da Confirmação de Envio da Encomenda.

Razões possíveis para o atraso incluem:

- Atraso da Transportadora
- Área de entrega

Se, por qualquer motivo, o Vendedor não puder proceder à entrega na data prevista, o utilizador será disso informado e ser-lhe-á dada a opção de manter a encomenda mediante prorrogação do prazo de entrega ou de proceder ao seu cancelamento contra o reembolso total.

Para efeitos dos presentes Termos, uma "entrega" considera-se efectuada ou um produto considera-se "entregue" com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada.

Todos os produtos cujo destino seja o território nacional não estão sujeitos a custo de transporte (excepto regiões autónomas: Açores e Madeira).

São da responsabilidade do utilizador todas as taxas de direitos aduaneiros e de desalfandegamento que venham a ser cobradas no país de destino.

6. RISCOS E PROPRIEDADE

A partir do momento da entrega os riscos relativos ao produto fornecido correrão por conta do utilizador.

A propriedade dos produtos fornecidos só será transmitida para o utilizador quando o Vendedor tiver recebido o pagamento integral das quantias devidas pelo fornecimento do produto, incluindo despesas de entrega, ou após a entregar.

7. PREÇO E PAGAMENTO

Excepto em caso de erro evidente, o preço dos produtos será o que estiver indicado em cada momento no nosso website. Ainda que o Vendedor procure assegurar que todos os preços indicados no website estão correctos, poderão ocorrer erros. Se o Vendedor verificar que o preço de um produto constante de uma encomenda está errado, informará o utilizador



logo que possível, dando-lhe a escolher entre reconfirmar a encomenda ao preço correcto ou proceder ao respectivo cancelamento. Na impossibilidade de contactar o utilizador, a encomenda será dada por cancelada e o utilizador será totalmente reembolsado do preço dos produtos, se já os tiver pago.

O Vendedor não terá obrigação de fornecer nenhum produto a um preço incorrecto (se inferior), mesmo que já tenha sido expedida uma Confirmação de Envio, se o erro for notório, inequívoco e devesse ter sido identificado pelo utilizador em circunstâncias razoáveis.

Os preços indicados neste website têm IVA incluído, mas não contêm custos de entrega, os quais serão adicionados ao preço final.

Os preços são susceptíveis de alteração em qualquer momento mas, salvo o referido acima, essa alteração não afectará encomendas relativamente às quais já tenha sido expedida uma Confirmação de Envio.

Poderá efectuar o pagamento através do serviço Multibanco (exclusivo para clientes nacionais) ou com os cartões Visa, Mastercard, American Express e Paypal. Para minimizar o risco de acesso não autorizado, os dados do seu cartão de crédito serão codificados.

8. CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO

O cliente deverá informar por email a **STEPFORWARD WEB SHOP, UNIPessoal, LDA** de que pretende proceder à devolução do artigo indicando o motivo da devolução.

Os artigos a trocar devem estar no mesmo estado aquando do momento da compra. A devolução deverá ser acompanhada do ticket de devolução correspondente sendo nele descrito o motivo da devolução

Poderá devolver de imediato o produto após nossa autorização.

O prazo para qualquer devolução é de 8 dias a contar da data da recepção do produto.

As devoluções à **STEPFORWARD WEB SHOP, UNIPessoal, LDA** são gratuitas caso o produto tenha defeito. Em todas as outras situações as despesas de devolução são por conta do cliente.

Uma vez aprovada a devolução, receberá o montante correspondente ao artigo devolvido através da conta Paypal ou através de transferência bancária devendo para o efeito indicar as coordenadas bancárias (IBAN e SWIFT) para procedermos à transferência.

Caso o produto seja devolvido por defeito, será reembolsado pelo valor equivalente à transferência que efectuou.

Caso o produto seja devolvido por qualquer outro motivo, o valor reembolsado será o valor do produto deduzido das despesas de envio.

Após aprovada a devolução (os artigos devem estar em perfeito estado e incluir as etiquetas interiores), receberá um email de confirmação indicando que o montante será transferido para a sua conta dentro de poucos dias.

Caso o valor devolvido esteja incorrecto contacte-nos por email, e procuraremos solucionar o problema o mais rápido possível.

A STEPFORWARD WEB SHOP, UNIPessoal, LDA reserva-se o direito de recusar devoluções comunicadas ou enviadas fora do prazo estabelecido, ou artigos que não se encontrem nas mesmas condições em que foram adquiridos.



9. COMUNICAÇÕES ESCRITAS

A legislação aplicável exige que alguma da informação ou as comunicações que o Vendedor envia aos utilizadores assumam a forma escrita. Ao fazer uso do presente website o utilizador aceita que a comunicação entre ele e o Vendedor revista sobretudo a forma electrónica. O Vendedor contactará o utilizador por e-mail ou fornecer-lhe-á informação inserindo avisos neste website. Para fins contratuais, o utilizador aceita este meio de comunicação por via electrónica e reconhece que quaisquer contratos, avisos, informação e outras comunicações que o Vendedor lhe transmita por via electrónica satisfazem a exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta disposição não prejudica quaisquer direitos do utilizador, que resultem directamente da lei.

10. COMUNICAÇÕES

Todas as comunicações do utilizador para o Vendedor devem ser enviadas através de formulário electrónico. O Vendedor poderá comunicar com o utilizador tanto por e-mail como por via postal para o endereço constante da encomenda. Qualquer comunicação será tida por recebida no momento em que for inserida no website ou 24 horas após o envio de um e-mail.

11. REDUÇÃO

A declaração de invalidade, ilegalidade ou ineficácia, por autoridade competente, de qualquer uma das disposições dos presentes Termos & Condições não afectará nenhuma das restantes disposições, que continuarão em pleno vigor.

12. ACORDO INTEGRAL

Os presentes Termos e qualquer documento neles referido constituem o acordo integral estabelecido entre as partes relativamente à formação de um Contrato e prevalecem sobre qualquer eventual acordo, entendimento ou combinação anteriores, sob a forma escrita ou oral.

Ambas as partes reconhecem que, ao celebrarem o Contrato, nenhuma delas baseou a respectiva motivação em declaração, compromisso ou promessa feita pela outra, ou que pudesse considerar-se implícita em algo que tivesse sido dito ou escrito em negociações ocorridas entre as partes em momento anterior à celebração do Contrato, salvo quando o contrário resulte dos presentes Termos.

Nenhuma das partes poderá prevalecer-se do facto de a outra ter produzido afirmação não verdadeira, oral ou por escrito, anteriormente à celebração de um Contrato (salvo quando tal afirmação tenha sido feita com fraude) e apenas poderá socorrer-se das regras do incumprimento contratual que resultam dos presentes Termos.

13. ALTERAÇÃO DOS TERMOS & CONDIÇÕES PELO VENDEDOR

O Vendedor tem o direito de alterar os presentes Termos & Condições em qualquer altura. O utilizador está sujeito aos princípios e termos em vigor à data da sua encomenda, salvo se a lei ou autoridade competente impuserem qualquer alteração aos mesmos. (sendo tais alterações aplicáveis às encomendas já efectuadas).

14. LEI E FORO APLICÁVEIS

Os Contratos de compra e venda de produtos através deste site são regulados pela Lei Portuguesa. Qualquer litígio resultante ou relacionado com esses Contratos está sujeito à jurisdição não exclusiva dos tribunais Portugueses. O disposto na presente cláusula não prevalece sobre nenhuns direitos legais do utilizador enquanto consumidor.

15. REGISTO E CONFIDENCIALIDADE

Para ser utilizador da loja online do site www.stepforward.pt deverá proceder ao registo. Neste registo serão recolhidos todos os elementos necessários à realização da transacção comercial online e a futuros contactos que se mostrem necessários estabelecer, de maneira a assegurar o melhor serviço ao utilizador.

Poderá também o utilizador optar por receber informação comercial periódica emitida pela Step Forward WebShoop, Unipessoal, Lda, prestando a sua autorização para o efeito.



16. COMENTÁRIOS

O Vendedor agradece os comentários e opiniões dos utilizadores. Queira enviá-los através do nosso formulário electrónico.