

POLITICA DE PRIVACIDADE

Para a Stepforward, a protecção dos seus dados pessoais é uma prioridade e, como tal, comprometemo-nos a processar apenas os dados pessoais que são essenciais para cumprir com as nossas obrigações para consigo, de acordo com o Regulamento Geral de Protecção de Dados e outra legislação aplicável na protecção de dados pessoais em vigor nos países onde operamos.

Mesmo que não tenhamos alterado a maneira como processamos os seus dados pessoais, acreditamos que é importante que entenda quais dados processamos, com que finalidade, como protegemos esses direitos e quais são seus direitos em relação aos seus dados.

Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais, quais dados recolhemos e quando?

A Stepforward Webshop será a entidade responsável pelo processamento dos seus "Dados Pessoais", que é o conjunto de informações relacionadas consigo, o Cliente, e que nos permite, directa ou indirectamente, identificá-lo.

Pedimos a si alguns dados pessoais para fornecer os produtos ou serviços solicitados. Por exemplo, quando efectua compras, entra em contacto com os nossos serviços ao consumidor, solicita receber comunicações, criar uma conta ou participar nos nossos eventos ou concursos.

Esses dados pessoais podem incluir:

- detalhes de contacto, incluindo nome, e-mail, número de telefone e envio, endereço de cobrança;
- informações de login e de conta, senha e ID de usuário exclusivo
- detalhes pessoais, incluindo data de nascimento e histórico de compras;
- pagamento ou informações do cartão de crédito
- preferências pessoais, incluindo sua lista de desejos, bem como preferências de marketing e cookies

Certos dados são recolhidos automaticamente do seu dispositivo ou navegador da web quando você interage com o nosso site. Para mais informações sobre estas práticas, por favor visite nossa “[Política de Cookies](#)”. Esses dados incluem:

- IDs do dispositivo, estado da chamada, acesso à rede, informações de armazenamento e informações da bateria; e
- Cookies, endereços IP, cabeçalhos de referência, dados que identificam seu navegador da Web e sua versão, além de beacons e tags da web.

Como e por que usamos os seus dados pessoais?

Usamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Fornecer os recursos do site e dos serviços solicitados, como a compra de nossos produtos e a assinatura de nossa *mailing list*;
- Suporte ao cliente;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Contabilidade e gestão e controle corporativo.

Para processar os seus dados pessoais, dependemos de certos fundamentos legais, dependendo de como você interage conosco.

- Quando você compra os nossos produtos no nosso Site, precisamos dos seus dados pessoais para cumprir o nosso contrato consigo. Por exemplo, precisamos do seu pagamento e detalhes de contacto para entregar a sua encomenda.
- Quando você usa o nosso formulário, confiamos no seu consentimento para o processamento.
- Também confiamos em outros fundamentos legais, como nossos interesses legítimos como empresa, para cumprir uma obrigação legal ou para proteger os seus interesses legais.

Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais?

As suas informações pessoais serão retidas pelo tempo necessário para realizar as finalidades estabelecidas nesta política de privacidade (a menos que um período de retenção mais longo seja exigido pela lei aplicável). Em geral, isso significa que manteremos os seus dados pessoais enquanto você mantiver sua conta na Stepforward. Para dados pessoais

relacionados a compras de produtos, mantemos isso por mais tempo para cumprir as obrigações legais (como dados de facturação, que serão mantidos 10 (dez) anos a partir da compra, pois corresponde ao prazo legal exigido por lei).

Quando o final do período de conservação for atingido, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos com segurança.

Com quem compartilhamos os seus dados?

Em primeiro lugar, queremos garantir que, quando os seus dados pessoais forem processados pelos processadores a pedido da Stepforward, exigimos deles o mesmo nível de privacidade e segurança que impomos a nós.

Os seus dados pessoais podem ser transmitidos aos processadores que, no exercício dos serviços prestados por eles, processam seus dados em nome da Stepforward. Nesses casos, sempre exigimos que os processadores tenham as medidas de segurança apropriadas e efectivas em vigor para a protecção de seus dados pessoais.

As categorias de processadores às quais a Stepforward pode referir-se são, em particular, entidades subcontratadas para a execução de serviços nas áreas de gestão de clientes, suporte ao cliente e sistemas de informação.

Quando exigido por lei, também podemos ser obrigados a divulgar seus dados pessoais para autoridades ou terceiros, como Estado, Autoridade Tributaria e outros Entidades com poderes para tal.

Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

Os seus direitos são importantes para a Stepforward. Como tal, a Stepforward garante que você tenha os recursos adequados para o exercício dos seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Atualize seus dados pessoais;
- Opor-se ao processamento de seus dados pessoais;

- Solicitar limitação de como usamos seus dados pessoais enquanto corrigimos ou esclarecemos quaisquer dúvidas sobre seu conteúdo ou sobre o uso que fazemos deles;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais que nos forneceu;
- Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais;
- Responder às decisões automatizadas que foram baseadas os seus dados pessoais;
- Retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos deu para usar os seus dados pessoais.

O exercício desses direitos não é absoluto, portanto, quando os seus dados pessoais são usados para salvaguardar o interesse público, especialmente em casos de detecção e prevenção de crimes, o exercício dos seus direitos pode ser limitado.

Para o exercício dos seus direitos ou sempre que tiver alguma dúvida sobre o uso que fizermos dos seus dados pessoais, entre em contacto connosco através dos seguintes meios:

- a. Apoio ao Cliente (+351) 91 475 03 65 ; and store@stepforward.pt
- b. Address: Edifício Parque América, Praça Luís Ribeiro, n. 23, 8th floor, room 86.

Poderá também entrar em contacto com nosso Diretor de Proteção de Dados através dos seguintes meios:

- a. Telefone: (+351) 702 28 86; e
- b. Email: store@stepforward.pt.

Se não estiver satisfeito com a forma como processamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta ao seu pedido para exercer os seus direitos, pode apresentar uma queixa à autoridade de supervisão portuguesa.: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

- Morada: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa
- Telefone: +351213928400
- Fax: +351213976832
- Email: geral@cnpd.pt.

Como protegemos seus dados?

A segurança de seus dados pessoais é de suma importância para a Stepforward, por isso implementamos as medidas de segurança apropriadas e efectivas para evitar o uso indevido ou não autorizado, o acesso, a alteração, a destruição ou a divulgação de seus dados pessoais.

Entre outros, destacamos as seguintes medidas de segurança:

- Proteção de sistemas de informação através de dispositivos que impedem o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Monitoramento contínuo de sistemas de informação com o objectivo de prevenir, detectar e prevenir o uso indevido de seus dados pessoais;
- Controle de acesso físico aos locais onde seus dados pessoais são processados;

Atualizações desta Política de Privacidade

A lei aplicável e nossas práticas mudam com o tempo. Se decidirmos actualizar a nossa política de privacidade, publicaremos as alterações no nosso site. Se alterarmos materialmente a maneira como processamos seus dados pessoais, forneceremos a você um aviso prévio ou, quando exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento antes de implementar essas alterações.